

#### Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen SEGHERS-SETISOL en opdrachtgever. De opdrachtgever verklaart er kennis van te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.

2. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de opdrachtgever volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene voorwaarden.

3. De opdrachtgever erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de verbintenissen van SEGHERS-SETISOL louter middelenverbintenissen zijn.

#### Artikel 2. Offertes

1. Al onze offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

2. De offertes zijn gebaseerd op de juistheid van de door de opdrachtgever bij aanvragen verstrekte gegevens, tekeningen, enz.

3. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door SEGHERS-SETISOL van het order van de opdrachtgever of door (een begin van) uitvoering van de overeenkomst door SEGHERS-SETISOL.

4. De genoemde prijzen in de offerte zijn exclusief BTW tenzij anders gestipuleerd.

5. Degene die, in eigen naam of in hoedanigheid van mandataris van de opdrachtgever, een order plaatst, of diegene die, geheel of gedeeltelijk, het order betaalt, zelfs voor rekening van derden, maakt zich sterk voor deze derden en verbindt zich solidair en ondelbaar met hen, en dit overeenkomstig de artikelen 1120 e.v. B.W. en 1200 e.v. B.W.. In ieder geval doen de door de besteller later medegedeelde facturatiegegevens van een derde partij geen afbreuk aan de gehoudenheid tot betalen van de oorspronkelijke besteller.

#### Artikel 3. Prijs

1. Aan kennelijke zet-, druk- of schrijffouten in offertes of op prijslijsten en of plans uitgaande van SEGHERS-SETISOL kunnen geen rechten worden ontleend.

2. Geen enkele bestelling wordt aangenomen na een schriftelijke ontvangst en na onze bevestiging.

3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een eenheidsprijs of een vaste prijs overeenkomen. Deze prijs is exclusief BTW en dekt niet de eventuele meerwerken.

4. Alle taken en lasten zijn voor de klant.

5. Kosten kilometerheffing worden doorgerekend aan de klant, dit aan een forfait van 0,5% van het factuurbedrag.

6. Betaling: bij bestelling wordt een voorschotfactuur van 30% opgemaakt. Een tweede vordering van 50% wordt gerekend bij aanvang van de werken, het saldo na afwerking.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. SEGHERS-SETISOL voert de overeenkomst uit naar het beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de regels van de kunst en de eisen van goed vakmanschap en op de grond van de op dat moment bekende stand der techniek en/of wetenschap.

2. SEGHERS-SETISOL behoudt zich het recht voor de werken geheel of gedeeltelijk in onderaanneming te laten uitvoeren.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SEGHERS-SETISOL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan SEGHERS-SETISOL worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SEGHERS-SETISOL zijn verstrekt, heeft SEGHERS-SETISOL het recht de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. In geen geval kan SEGHERS-SETISOL in voormelde omstandigheden gehouden zijn tot enigerlei schadeloosstelling aan de opdrachtgever of derden.

4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SEGHERS-SETISOL de uitvoering van deze onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, alsmede en in voorkomend geval vervallen en opeisbare tussentijdse facturen door de opdrachtgever zijn betaald.

5. De opdrachtgever zal SEGHERS-SETISOL ruim op voorhand van de in zijn/haar onderneming en op de werflocatie geldende (veiligheids-)voorschriften schriftelijk in kennis stellen. Niet-meegedeelde voorschriften zijn niet aan SEGHERS-SETISOL tegenstelbaar. De opdrachtgever zal in ieder geval SEGHERS-SETISOL vrijwaren tegen elke aanspraak van derden voortvloeiende uit miskenning van de (veiligheids-)voorschriften.

6. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de uitvoeringsomstandigheden optimaal dienen te zijn: zo dient de opdrachtgever op zijn kosten en behoudens andersluidend schriftelijk beding o.m.:

- te zorgen voor de nodige stedenbouwkundige en/of milieuvergunningen
- de werf toegankelijk, opgekuist en bewerkbaar te maken;
- te zorgen voor voldoende plaats voor het opstellen van machines (25l.m.)

Het niet er beschikking zijn van plaats, ondanks ons verzoek hiervoor te zorgen, of het afroepen van de werken zonder dat kan gestart worden, om welke reden dan ook, zal leiden tot een forfaitaire schadevergoeding van € 1.000,00

- vooraf de juiste referentiepeilen door te geven en na uitvoering de dikte van de chape na te kijken. Na

uitvoering wordt geen enkele klacht met betrekking tot de peilen nog aanvaard

- bij binnenwerken te zorgen dat het gebouw volledig wind- en regen dicht, vorstvrij en voldoende verlucht is. Bij sneldrogende dekvloeren dient minimaal een basisverwarming van 18 °C te worden voorzien.
- te zorgen voor water, elektriciteit of andere noodzakelijke nutsvoorzieningen;
- specifiek voor levering van parketvloeren: er moet steeds voldoende verwarmd (18°C) worden teneinde de hechting van de lijm te verzekeren; tevens dient te worden voorzien in een goede relatieve vochtigheid (tussen 50-60 %)
- SEGHERS-SETISOL te vrijwaren voor alle mogelijke vorderingen uit hoofde van burenen-, lawaai- en stofhinder;

#### Artikel 5. Aanwzigheidsregistratie

In navolging van artikel 30bis wet 27 juni 1969 inzake de werkmeldingsplicht voor de aannemer (checkinawork) op werken waar werken worden uitgevoerd waarvan het totale bedrag exclusief BTW gelijk is aan of hoger is dan een specifiek drempelbedrag (vanaf 29.02.2016 € 500.000) wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de opdrachtgever van SEGHERS-SETISOL ten alle tijden de relevante informatie en werkmeldingsplicht voor voorhand moet meedelen aan SEGHERS-SETISOL indien van toepassing, bij gebreke waaraan de opdrachtgever verantwoordelijk is voor alle gevolgen bij ontbreken hieraan. Er moet SEGHERS-SETISOL aldus voor uitvoering van de werken en bij de bestelling uitdrukkelijk en schriftelijk gemeld worden dat er sprake is van een werkplaats waar aanwezigheden geregistreerd moeten worden en bij gebreke hieraan mag SEGHERS-SETISOL ervan uitgaan dat dit niet van toepassing is en deze meldingsplicht niet van toepassing is voor de betreffende werf.

#### Artikel 6. Contractduur - uitvoeringstermijn

1. Indien lopende de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever aan SEGHERS-SETISOL enige betaling verschuldigd is, is SEGHERS-SETISOL gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en dit zonder enige schadeloosstelling te betalen door SEGHERS-SETISOL aan de opdrachtgever en/of derden tot de dag waarop SEGHERS-SETISOL de betaling heeft ontvangen.

2. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de klant niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten.

#### Artikel 7. Wijziging voorwerp opdracht en/of meerwerken

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig, zo mogelijk schriftelijk en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

2. Indien de partijen overeenkomen om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen wordt het indicatieve tijdstip van voltooiing van de uitvoering op overeenkomstige en redelijke wijze verlengd.

3. In ieder geval worden meerwerken bewezen door hun loutere uitvoering en worden deze nooit geacht ingegrepen te zijn in de initiële offerte/ prijszetting.

#### Artikel 8. Opzeggingsbeding

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen. In geval van opzegging van de overeenkomst zal een opzegvergoeding verschuldigd zijn welke forfaitair wordt bepaald op 35% van de voorafgaandelijk overeengekomen of geraamde prijs

Artikel 9. Gebreken - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk en gedetailleerd te worden gemeld aan SEGHERS-SETISOL. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet door SEGHERS-SETISOL aanvaard. De aanneming wordt in zulk geval geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering en aanvaarding. Indien de contractant de uitgevoerde werken in gebruik neemt, wordt de contractant geacht de werken definitief te hebben aanvaard.

2. De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de uitvoering van het werk bestonden, moeten binnen de 3 dagen aangetekend worden gemeld aan SEGHERS-SETISOL, zo niet worden zij geacht aanvaard te zijn.

3. De opdrachtgever aanvaardt en erkent dat SEGHERS-SETISOL de excepties, exoneraties en garantiebeperkingen die de fabrikant/leverancier van grondstoffen en componenten die worden verwerkt in de door SEGHERS-SETISOL uitgevoerde werken ten aanzien van SEGHERS-SETISOL kan inroepen, eveneens aan de opdrachtgever kan tegenwerpen.

4. De opdrachtgever kan ongeacht de termijn geen enkele vrijwaringvordering uit hoofde van gebreken instellen wanneer hij het uitgevoerde werk heeft omgevormd en / of veranderd en / of het uitgevoerde werk zelf heeft hersteld of heeft laten herstellen door een derde, dit alles zonder de voorafgaandelijke schriftelijk goedkeuring van SEGHERS-SETISOL.

5. In geval van gegrondheid van de klacht wegens zichtbare of verborgen gebreken aan het uitgevoerde werk kan de opdrachtgever slechts aanspraak maken op het herstel in natura of vervanging daarvan door SEGHERS-SETISOL en dit naar keuze van SEGHERS-SETISOL, met uitsluiting van welke andere remedie. Gegrondde klachten schorten de betalingsverplichting in hoofde van de opdrachtgever niet op.

#### Artikel 10. Ontbinding

1. SEGHERS-SETISOL heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever ten allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaandelijke rechterlijke machtiging, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen:

- indien de opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een termijn van tenminste 8 kalenderdagen in acht wordt genomen door SEGHERS-SETISOL, in gebreke blijft met de tijdige en behoorlijke nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- bij staking van betalingen of de (aanvrage) van een faillissement;
- bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de opdrachtgever;
- indien beslag gelegd wordt op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de opdrachtgever;
- indien SEGHERS-SETISOL gegronde redenen heeft om eran te twijfelen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens SEGHERS-SETISOL wel zal nakomen;

2. In geval van ontbinding is de klant aan SEGHERS-SETISOL een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% op de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs (met een minimum van € 500,00), onverminderd het recht van SEGHERS-SETISOL om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Door ontbinding worden tevens alle vorderingen van SEGHERS-SETISOL op de opdrachtgever, uit welke hoofde zij ook zouden bestaan, onmiddellijk opeisbaar.

2. In geval van ontbinding is de klant aan SEGHERS-SETISOL een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25% op de uit de overeenkomst gefactureerde of normaal te factureren prijs (met een minimum van € 500,00), onverminderd het recht van SEGHERS-SETISOL om de betaling te vorderen van hogere werkelijk geleden schade. Door ontbinding worden tevens alle vorderingen van SEGHERS-SETISOL op de opdrachtgever, uit welke hoofde zij ook zouden bestaan, onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 11. Betaling

1. De facturen van SEGHERS-SETISOL zijn betaalbaar te BEVEREN en op de vervaldag vermeld op de factuur. Bij gebreke aan vermelding van vervaldag, zijn de facturen van SEGHERS-SETISOL betaalbaar uiterlijk 8 dagen na ontvangst van de factuur. Kosten verbonden aan de betaling zijn uitsluitend ten laste van de opdrachtgever.

2. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwilinterrest verschuldigd van 1% per maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van € 150,00), onverminderd het recht van SEGHERS-SETISOL om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

3. Bij niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de opdrachtgever van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar. In dat geval behoudt SEGHERS-SETISOL zich bovendien het recht voor om de uitvoering van alle lopende orders te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding voor de opdrachtgever.

4. Betalingen die de klant aan SEGHERS-SETISOL verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de oudste onbetaalde vervallen en opeisbare facturen. De aanrekening gebeurt eerst op de verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom. Schuldvergelijking door de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Een wisselverrichting houdt nimmer schuldvernieuwing in.

5. Geen enkele inhouding of waarborgsom wordt aanvaard, tenzij anders in schriftelijk bedongen.

6. Indien er bij SEGHERS-SETISOL op enig moment twijfels rijzen omtrent de kredietwaardigheid van de opdrachtgever door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de opdrachtgever, bij niet- of laattijdige betaling van een factuur en/of enige andere aanwijsbare gebeurtenis, behoudt SEGHERS-SETISOL zich uitdrukkelijk het recht voor om voor nog uit te voeren leveringen een voorafgaande betaling te eisen, dan wel (andere) zekerheden te vragen, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden. Indien de opdrachtgever weigert om op het verzoek van SEGHERS-SETISOL in te gaan, behoudt SEGHERS-SETISOL zich het recht voor om de overeenkomst onmiddellijk, eenzijdig en zonder enige vergoeding lastens haar te ontbinden. In voorkomend geval is de opdrachtgever een forfaitaire schadevergoeding van 10 % op de totale prijs van de opdracht verschuldigd.

7. De opdrachtgever verleent SEGHERS-SETISOL een pand op al zijn/haar roerende (toekomstige) lichamelijke en onlichamelijke goederen. Het pand verleent SEGHERS-SETISOL het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers van de opdrachtgever te worden betaald uit de opbrengst van de tegeldemaking van die roerende goederen van de opdrachtgever. Het pand strekt zich tevens uit tot alle schuldvorderingen die in de plaats komen van de bezwaarde goederen én tot de vruchten die de bezwaarde goederen voortbrengen. Het pand waarborgt alle (bestaende en/of toekomstige) schuldvorderingen van SEGHERS-SETISOL voortvloeiende uit onderhavige overeenkomst en dit ten belope van maximaal de hoofdsom en de bijhorigheden zoals interesten, schadebeding en kosten van uitwinning daarvan. Door ondertekening van onderhavige overeenkomst machtigt de opdrachtgever SEGHERS-SETISOL de nodige inschrijving van haar pandrecht te nemen in het Nationaal Pandregister.

#### Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. SEGHERS-SETISOL kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor inbreuken op stedenbouwkundige - of milieuwetgeving. De opdrachtgever dient ons hiervoor integraal te vrijwaren en zal op eerste verzoek daartoe vrijwillig tussenkomen in vrijwaring in eventuele hangende rechtsgedingen.

2. Evenmin kan SEGHERS-SETISOL verantwoordelijk worden gesteld voor schade toegebracht aan ondergrondse- en bovengrondse leidingen, riolen, telefoonraden, putten, nutsvoorzieningen, waarvan de ligging en het bestaan niet schriftelijk en voorafgaand is meegedeeld. De opdrachtgever vrijwaart SEGHERS-SETISOL integraal en onvoorwaardelijk ten aanzien van elke vordering die desgevallen op grond hiervan lastens SEGHERS-SETISOL wordt gesteld.

3. Beschadigingen van onze werken door andere vaklui zal niet op ons kunnen worden verhaald.

4. Behoudens ingeval van bedrog, opzettelijke of zware fout, is SEGHERS-SETISOL niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstanderving, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden. Er is slechts sprake van een "opzettelijke fout" wanneer die fout wetens en willens door SEGHERS-SETISOL werd begaan met het oogmerk de opdrachtgever te schaden.

5. SEGHERS-SETISOL is niet aansprakelijk ten aanzien van de opdrachtgever voor zware of opzettelijke fouten begaan door zijn werknemers, medewerkers, onderaannemers en/of vertegenwoordigers in het kader van de uitvoering van hun professionele activiteiten.

6. Iedere aanspraak van de opdrachtgever tot schadevergoeding dan wel vrijwaring lastens SEGHERS-SETISOL vervalt van rechtswege indien deze niet afhankelijk is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 6 maanden nadat de feiten waarop de aanspraak gebaseerd is door de opdrachtgever gekend van of redelijkerwijze gekend konden zijn. Deze termijn kan niet worden geschorst en wordt enkel gestuit door een vordering in rechte.

7. De totale contractuele en/of buitencontractuele aansprakelijkheid van SEGHERS-SETISOL wordt ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat uitbetaald wordt door de aansprakelijkheidsverzekeringen die door SEGHERS-SETISOL zijn afgesloten, en voor zover er geen dekking zou zijn, tot de grootte van de waarde van de overeenkomst (totalprijs exc. BTW).

#### Artikel 13. Verzekering

1. SEGHERS-SETISOL is er niet toe gehouden een ABR (alle bouwplaats risico) -verzekering af te sluiten en is derhalve niet aansprakelijk voor die zaken welke dekking vinden binnen een dergelijke ABR -verzekering.

2. Indien een ABR-verzekering wordt afgesloten door de opdrachtgever, dient SEGHERS-SETISOL hierin kosteloos en zonder expliciete vraag daartoe als verzekerde te worden opgenomen.

#### Artikel 14. Overmacht

1. SEGHERS-SETISOL is van rechtswege bevrijd en niet gehouden tot nakoming van enige verbintenis / schadeloosstelling jegens de opdrachtgever ingeval van overmacht. Onder "overmacht" wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door SEGHERS-SETISOL geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van SEGHERS-SETISOL, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien.

2. Zonder exhaustiviteit na te streven worden alleszins als gevallen van overmacht beschouwd: uitputting van de voorraad van SEGHERS-SETISOL; vertragingen in of uitblijven van leveringen door leveranciers van SEGHERS-SETISOL, tenietgaan van goederen; machinebreuk; (wilde) staking of "lock-out"; brand; oproer; oorlog; epidemie; overstroming of wateroverlast; (hoog) ziekteverzuim; elektrische, informatica-, internet-, telecommunicatiestoringen; "fait du Prince" - beslissing of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering, schorsing of annulatie van een vergunning, licentie of concessie); brandstoftekorten; weersomstandigheden en/of verkeersfiles, inzonderheid wanneer daardoor geplande leveringen worden verhinderd wegens fysieke onbereikbaarheid van de opdrachtgever; ...

3. SEGHERS-SETISOL is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbaar karakter van de omstandigheid die de overmacht uitmaakt te bewijzen.

4. SEGHERS-SETISOL verbindt zich ertoe in dergelijk geval alle redelijke inspanningen te verrichten om de gevolgen voor de klant van de overmachtsituatie te beperken. Indien SEGHERS-SETISOL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of daaraan slechts gedeeltelijk kan voldoen, kan SEGHERS-SETISOL het reeds geleverde deel apart factureren, dan wel het te leveren deel leveren en factureren.

#### Artikel 15. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op elke overeenkomst tussen SEGHERS-SETISOL en opdrachtgever is uitsluitend het Belgische recht van toepassing, met uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag.

2. Voor elk geschil tussen SEGHERS-SETISOL en de opdrachtgever is uitsluitend de Rechtbank van Koophandel Gent, afdeling Dendermonde en het Vrederegerecht te Beveren-Waas bevoegd.